

Szent István Egyetem

Egészségbiztosítás

Ügyféltájékoztató

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.

Cégjegyzékszám: 01-10-041566

Adószám.: 17781293-5-44

1. Biztosított

A Szent István Egyetem 16 és 65 év közötti hallgatói.

2. Biztosítási időszak

A szerződés tartama 24 hónap.

3. A kockázatviselés kezdete

A biztosítási szerződés kezdő napja a biztosítási ajánlat aláírását követő hónap első napja. A kockázatviselés dátuma ugyanaz a nap, feltéve, hogy az első biztosítási díjat megfizették.

4. Biztosítási események

- a) háziorvosi alapellátás és járóbeteg szakellátás
- b) diagnosztikai vizsgálatok
- c) non-stop call center
- d) a fekvőbeteg ellátáshoz kapcsolódó betegút megszervezése
- e) gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz költségek
- f) sürgősségi ellátás, betegszállítás (utólagos térítéssel)
- g) hazaszállítás

5. A biztosító által nyújtott egészségügyi szolgáltatások

A biztosítási szerződéssel összhangban a biztosító meghatározza a szerződésben meghatározott kockázatok éves fedezeti határát; a limit szintje 1 000 000 Ft / év.

6. A kockázatviselésből kizárt kockázatok

6.1. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:

- harci eseményekben vagy más háborús cselekményekben valamely fél mellett történő aktív részvétellel,
- vagy az állam elleni bűncselekményben való részvétellel.

6.2. Jelen feltételek szempontjából háborúnak minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, a határvillongás, a felkelés, a forradalom, a zendülés, kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, polgárháború, idegen ország korlátozott célú hadicselekményei (pl. csak légi csapás vagy csak tengeri akció), kommandó-támadás, terrorcselekmény. (A kommandó-támadás és a terrorcselekmény esetén nem minősül háborús cselekményben való aktív részvételnek, ha a biztosított az áldozatok érdekében lép fel.)

6.3. E szerződés szerint állam elleni bűncselekmény az, amit a Büntető Törvénykönyv annak minősít, így különösen: lázadás, kémkedés, rombolás.

6.4. Nem téríti meg a biztosító azon károkat, amelyek közvetlen vagy közvetett összefüggésben állnak atomkárokkal (nukleáris hasadás vagy fúzió, nukleáris reakció, radioaktív izotópok sugárzása, ionizáló vagy lézersugárzás, valamint ezek szennyezése).

6.5. Nem térít a biztosító olyan esetekben sem (kivéve a vele szerződött egészségügyi szolgáltató által végzett ellátásokat), amely esetekben a gyógykezelés során orvos szakmai műhiba miatt került sor ezen ismételt műtétekre, kezelésekre, illetve emiatt a jelen szerződésben meghatározott egyéb biztosítási esemény következett be. E szerződés értelmében orvosszakmai műhiba: a szolgáltatást végző az adott egészségügyi és orvosi tevékenységre vonatkozó jogszabályokat, szakmai előírásokat és szokásokat, utasításokat megszegi, figyelmen kívül hagyja vagy elmulasztja.

6.6. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:

- terhességgel vagy szüléssel, valamint a szülést követő egy éven belül bekövetkező egészségkárosodás következményeivel, kivéve a terhesség megállapítására irányuló járóbeteg-ellátást, valamint a méhen kívüli terhesség ellátásával kapcsolatos beavatkozásokat;
- olyan orvosi beavatkozással, amelynek célja esztétikai változtatás, kozmetikai kezelés.

6.7. A biztosító nem téríti meg az alábbi egészségügyi ellátásokat és azokkal kapcsolatos gyógyszerköltségeket:

- a) szűrővizsgálatok,
- b) munkaegészségügyi, és egyéb alkalmassági vizsgálatok,

- c) transzplantáció,
- d) a biztosítás megkötésekor már fennálló egészségi állapot következményeként kapott ellátás, kivéve életveszély elhárítása esetén,
- e) öngyilkossági kísérlet miatti ellátások,
- f) rehabilitáció, szanatóriumi kezelések, fizioterápia
- g) dialízis, kivéve: akut esetek,
- h) pszichiátriai jellegű megbetegedésből adódó gondozás, kivéve: diagnózis felállítása céljából vagy pszichés problémákból eredő sürgősségi ellátás,
- i) akupunktúra, természetgyógyász, illetve csontkovács által nyújtott kezelés,
- j) kontaktlencse költsége,
- k) fogamzásgátlással kapcsolatos gyógyszerköltségek,
- l) terhesség-megszakítással kapcsolatos ellátások, gyógyszerköltségek, kivéve, ha orvosi indokkal történnek,
- m) meddőség kivizsgálásával, kezelésével kapcsolatos ellátások, gyógyszerköltségek,
- n) mesterséges megtermékenyítéssel kapcsolatos ellátások, gyógyszerköltségek,
- o) HIV-fertőzés,
- p) nemi úton terjedő betegségek gyógyszerköltségei, kivéve: trichomonas, chlamydia-fertőzés,
- q) fogászati ellátás (állkapocs-ortopédiai ellátás, fogszabályozás, paradontológiai kezelés, fogkő-eltávolítás, végleges foggyökérkezelés, fogpótlás, fogkorona, híd), kivéve: sürgősségi fogászati ellátás, közvetlen fájdalomcsökkentő kezelés, ideiglenes gyökérkezelés, legfeljebb két fogra.

6.8. A kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már károsodott, beteg, sérült vagy csonkolt testrészek és szervek, illetve ezen sérülések későbbi következményei a biztosításból ki vannak zárva.

7. A Biztosító mentesülése

7.1. A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól abban az esetben, ha a biztosítási eseményt a kedvezményezett szándékosan jogellenesen, vagy a szerződő, illetve biztosított jogellenesen súlyosan gondatlanul okozta. A biztosított súlyosan gondatlanul jár el különösen, ha:

- a) a biztosítási esemény rendszeres alkoholfogyasztás miatt, illetve esetileg a biztosított súlyos fokú alkoholos befolyásoltságával okozati összefüggésben (2,6 ezreléket elérő vagy meghaladó) történt,
- b) a biztosítási esemény kábítószer fogyasztása, kábítószer hatású anyag vagy gyógyszer szedése következtében történt, kivéve, ha ezt az utóbbit a kezelőorvos javaslatára az előírásnak megfelelően alkalmazták.

7.2. A biztosító mentesül a szolgáltatási összeg kifizetése alól, ha:

a) biztosítási esemény okozati összefüggésben áll a biztosított öngyilkossági kísérletével, még akkor is, ha az a biztosított zavart tudatállapotában következett be,

b) a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben jön létre.

8. Szolgáltatás igénybevételének módja

A biztosító szolgáltatását az Teladoc Hungary Kft., mint ellátásszervező által nyújtja, az egészségügyi ellátást egészségügyi szolgáltatók végzik.

A biztosított ellátási igényét a **(+36-1) 461-1572**-es telefonszámon, munkanapokon 8-20 óra között jelentheti be.

Az orvosi call-center non-stop hívható telefonszáma: **(+36-1) 461-1572**.

Az ellátásszervező megszervezi a biztosított / biztosított csoport számára a vizsgálatok elvégzését, melynek helyéről és időpontjáról értesíti a szerződőt. Szerződő tájékoztatja a biztosítottakat a helyszínről és időpontról. Sürgősségi ellátási igény esetén mentőt kell hívni (112), a költségeket a biztosító utólag fedezi.

Az ellátási igény bejelentésekor és a call center hívásakor az azonosításhoz szükséges a biztosított nevének és születési dátumának megadása.

9. Vitás kérdések rendezése

A biztosító szolgáltatásával kapcsolatban felmerült panaszokat a biztosító részére kell bejelenteni:

a) írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségen:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
(1461 Budapest Pf. 131., tel.: (+36-1) 486-4343)

b) személyesen az alábbi címen:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Központi Ügyfélszolgálati Iroda (Budapest, Váci út 33.)

A biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 8-9;
központi telefonszáma: (+36-1) 428-2600)

Amennyiben a fogyasztó a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy:

a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: (+36-80) 203-776; web: felugyelet.mnb.hu; e-mail:

ugyfelszolgalat@mnb.hu);

b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172; Telefon: (+36-80) 203-776; e-mail: pbt@mnb.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A biztosítási szerződésből eredő igények közvetlenül bírósági úton is érvényesíthetők. A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.